



For Immediate Release: Notice to the Public

EFFECTIVE May 1st, 2024

All PVTA services will resume fare collection.

Additionally, PVTA will launch a pilot program with Uber, offering on-demand trip requests for Ready Now, Claremont Dial-a-Ride and San Dimas Dial-a-Cab.

To enhance the availability of PVTA's Dial-a-Ride service, PVTA will now offer the additional convenience of the Uber platform. Qualified riders will be able to make on-demand trip requests and fare payments via credit or debit card directly in the Uber app.

To utilize the new Uber Pilot Program, please contact PVTA for eligibility requirements and to register. An email address and phone number will be required to enroll. Riders who qualify for the Uber pilot will still be responsible for the Dial-a-Ride co-pay each time they ride.

PVTA will provide each city with training and live sessions for the Uber pilot program. More information on the training will be available on our website, www.pvtrans.org, and posted at city halls and community centers.

The traditional wheelchair-accessible minivans and cutaway vehicles operated by our contractor Transdev will still be available to riders who need assistance with mobility devices, etc. Passengers who prefer the traditional dial-a-ride option can continue to book rides over the phone with a dispatcher and pay with cash or tickets.

This Uber pilot program is the first phase of integrating a transportation network system into our mobility ecosystem. PVTA is determined to continue to improve service for all passengers, and this pilot program with Uber is a big step forward toward improving service quality.

PVTA is monitoring this change and will appreciate your feedback or suggestions via email at info@pvtrans.org or by phone 909-596-7664 #0.



Para publicación inmediata: Aviso al público

Efectivo el 1 de mayo de 2024

Todos los servicios de PVTA reanudarán el cobro de tarifas.

Además, PVTA lanzará un programa piloto con Uber, que ofrecerá solicitudes de viaje a pedido para Ready Now, Claremont Dial-a-Ride y San Dimas Dial-a-Cab.

Para mejorar la disponibilidad del servicio Dial-a-Ride de PVTA, PVTA ahora ofrecerá la comodidad adicional de la plataforma Uber. Los pasajeros calificados podrán realizar solicitudes de viaje a pedido y pagos de tarifas mediante tarjeta de crédito o débito directamente en la aplicación Uber.

Para utilizar el nuevo Programa Piloto de Uber, comuníquese con PVTA para conocer los requisitos de elegibilidad y registrarse. Se requerirá una dirección de correo electrónico y un número de teléfono para inscribirse. Los pasajeros que califiquen para el programa piloto de Uber seguirán siendo responsables del copago de Dial-a-Ride cada vez que viajen.

PVTA brindará a cada ciudad capacitación y sesiones en vivo para el programa piloto de Uber. Habrá más información sobre la capacitación disponible en nuestro sitio web, www.pvtrans.org, y publicada en los ayuntamientos y centros comunitarios.

Las tradicionales minivans y vehículos seccionados accesibles para sillas de ruedas operados por nuestro contratista Transdev seguirán estando disponibles para los pasajeros que necesiten ayuda con dispositivos de movilidad, etc. Los pasajeros que prefieran la opción tradicional de marcar un viaje pueden continuar reservando viajes por teléfono con un despachador y pagar en efectivo o boletos.

Este programa piloto de Uber es la primera fase de integración de un sistema de red de transporte en nuestro ecosistema de movilidad. PVTA está decidida a seguir mejorando el servicio para todos los pasajeros y este programa piloto con Uber es un gran paso hacia la mejora de la calidad del servicio.

PVTA está monitoreando este cambio y agradecerá sus comentarios o sugerencias por correo electrónico a info@pvtrans.org o por teléfono 909-596-7664 #0.