

06/12/2025

Subject: Important Changes to Get About Services – Effective July 1, 2025

Dear Rider,

We want to inform you of several important changes to the Get About transportation services, including Get About, Get About Extended, Ready Now, and One Step Over the Line, that will take effect on **July 1, 2025**. These updates are part of our ongoing efforts to improve service and ensure long-term sustainability.

New Fares for the Get About Service

Starting July 1, the cost of a one-way trip in the **regular service area** will increase from **\$1.00 to \$2.75**. For trips in the **extended service area**, the fare will be **\$3.75** per one-way trip.

*To reflect this change, PVTA Get About tickets will be valued at **\$2.75 per trip**. A book of 12 tickets will have a total value of **\$27.50**. Any previously purchased tickets will still be accepted and honored after July 1—they do not expire. Please check with your city of residence for any discounts.

New Operating Hours for Get About Services

Get About Service Hours Starting July 1, 2025:

- **Monday–Friday:** 8:00 AM – 5:00 PM
- **Saturday:** 8:00 AM – 2:00 PM
- **Sunday:** No Service

**The service hour change is for Get About services- including Get About and Ready Now.*

Service Area Update

Beginning July 1, the **"One Step Over the Line"** program will be concluded. This program traveled east of the regular Get About service area for medical locations only. Going forward, Get About will focus service within its **regular coverage area**.

We understand change can be challenging, and we appreciate your patience and understanding as we make this transition. Our goal remains to provide safe, reliable, and affordable transportation to the community.

If you have any questions, please contact us at **(909) 596-7664 ext. 0** or visit www.pvtrans.org.

Sincerely,

Pomona Valley Transportation Authority (PVTA)

06/12/2025

Asunto: Cambios Importantes a los Servicios de Get About – Efectivo a partir del 1 de Julio de 2025

Estimado/a pasajero/a:

Queremos informarle sobre varios cambios importantes en los servicios de transporte Get About, incluyendo Get About, Get About Extended, Ready Now y One Step Over the Line, que entrarán en efectivo el **1 de Julio de 2025**. Estas actualizaciones forman parte de nuestros esfuerzos continuos para mejorar el servicio y garantizar su sostenibilidad a largo plazo.

Nuevas Tarifas para el Servicio Get About

A partir del 1 de Julio, el costo de un viaje de ida dentro del **área de servicio regular** aumentará de **\$1.00 a \$2.75**. Para los viajes dentro del área de servicio extendido, la tarifa será de **\$3.75** por viaje de ida.

*Para reflejar este cambio, los boletos de Get About de PVTA tendrán un valor de **\$2.75 por viaje**. Un talonario de 12 boletos tendrá un valor total de **\$27.50**. Cualquier boleto comprado anteriormente seguirá siendo aceptado y válido después del 1 de Julio—no tienen fecha de vencimiento. Por favor, consulte con su ciudad de residencia para conocer posibles descuentos.

Nuevos Horarios de Operación para los Servicios de Get About

Horarios del Servicio Get About a partir del 1 de Julio de 2025:

Lunes a Viernes: 8:00 a.m. – 5:00 p.m.

Sábado: 8:00 a.m. – 2:00 p.m.

Domingo: No hay servicio

**El cambio de horario aplica a los servicios de Get About, incluyendo Get About y Ready Now.*

Actualización del Área de Servicio

A partir del 1 de Julio, el programa **"One Step Over the Line"** será discontinuado. Este programa ofrecía viajes hacia el este del área regular de Get About únicamente para ubicaciones médicas. De ahora en adelante, Get About se enfocará en brindar servicio dentro de su **área de cobertura regular**.

Sabemos que los cambios pueden ser difíciles, y agradecemos su paciencia y comprensión durante esta transición. Nuestro objetivo sigue siendo brindar un transporte seguro, confiable y asequible para la comunidad.

Si tiene alguna pregunta, por favor comuníquese con nosotros al **(909) 596-7664 ext. 0** o visite www.pvtrans.org.

Atentamente,

Pomona Valley Transportation Authority (PVTA)