



ENCUESTA DE TRÁNSITO DE LA PVTA

¡Tómese un minuto para ayudarnos a mejorar los servicios de transporte público en el Valle de Pomona!

Esta encuesta voluntaria nos ayudará a comprender y mejorar los servicios de movilidad que se ofrecen en el Valle de Pomona. PVTA ofrece sus servicios al público en general (todas las personas), así como a personas mayores y personas con discapacidad, sin importar su raza, color u origen nacional, de conformidad con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles. La PVTA opera varios servicios de transporte compartido a pedido, de puerta a puerta. Los usuarios pueden solicitar recogida inmediata o programada mediante una aplicación móvil o llamando al centro de atención telefónica de la PVTA. La PVTA busca mejorar los servicios y agradece la opinión del público.

1. ¿Usted o un miembro de su hogar ha utilizado alguna vez un servicio de transporte a pedido o por teléfono de PVTA? (como Get About, Ready Now, Claremont Dial-a-Ride, o San Dimas Dial-a-Cab)

- ☐ Si
- ☐ No

2. Si es así, ¿qué servicios de PVTA ha utilizado? (marque todas las que correspondan)

- ☐ Get About
- ☐ Ready Now
- ☐ Claremont Dial-a-Ride
- ☐ San Dimas Dial-a-Cab
- ☐ Pomona Group Service
- ☐ Claremont Group Service

3. ¿Qué importancia tiene para usted que PVTA brinde servicios a pedido en el Valle de Pomona?

- ☐ Muy importante
- ☐ Algo importante
- ☐ No muy importante
- ☐ No es importante en absoluto

4. ¿Cree que existe la necesidad de contar con servicios a pedido adicionales o mejorados en el Valle de Pomona?

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ No estoy segura/o

5. Si estuviera disponible, ¿apoyaría que la PVTA mejore los servicios a pedido (por ejemplo, horarios de servicio ampliados, nuevas ubicaciones de servicio, tiempos de respuesta más rápidos o nuevos tipos de servicios)?

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ No estoy segura/o

6. Si utiliza o considera utilizar los servicios de PVTA, ¿qué tipos de viajes utilizaría? (seleccione hasta TRES)

- ☐ Escuela o universidad
- ☐ Citas médicas
- ☐ Compras o mandados
- ☐ Viajes sociales o recreativos
- ☐ Conexión a Metrolink o otro transporte público
- ☐ Otro(explique) _____

7. ¿Qué otros servicios de tránsito o transporte utiliza o ha utilizado? (seleccione todas las que correspondan)

- ☐ Foothill Transit
- ☐ Access Services
- ☐ Metrolink
- ☐ LA Metro A - Line
- ☐ Otro (cual)_____



ENCUESTA DE TRÁNSITO DE LA PVTA

8. ¿Tiene usted acceso y utiliza regularmente un teléfono inteligente o dispositivo móvil?

- ☐ Si
- ☐ No

9. ¿Qué tan cómodo se siente usted al utilizar aplicaciones móviles? ¿Qué probabilidad hay de que las utilice?

- ☐ Muy cómodo
- ☐ Algo cómodo
- ☐ Cómodo con ayuda
- ☐ No cómodo
- ☐ No los usaría

10. ¿Cuáles son sus mayores desafíos al utilizar los servicios a pedido de PVTA hoy en día? (seleccione hasta TRES)

- ☐ Servicio no disponible donde vivo
- ☐ Las horas de servicio son demasiado limitadas
- ☐ Largos tiempos de espera
- ☐ Costo de la tarifa
- ☐ Demasiado complicado para determinar la elegibilidad
- ☐ La solicitud de viaje está fuera del área de servicio
- ☐ Falta de información
- ☐ Me gustan otras opciones de viaje.
- ☐ Otro: _____

11. En general, ¿qué tan satisfecho está usted con los servicios a pedido actuales de PVTA?

- ☐ Muy satisfecha/o
- ☐ Satisfecha/o
- ☐ Neutral
- ☐ Insatisfecha/o
- ☐ Muy insatisfecha/o
- ☐ No he utilizado el servicio

12. Si PVTA introdujera servicios de microtránsito nuevos o mejorados (por ejemplo, tiempos de respuesta más rápidos o áreas de servicio más flexibles), ¿qué probabilidades habría de que los utilizara?

- ☐ Muy probable
- ☐ Algo probable
- ☐ Neutral
- ☐ Algo improbable
- ☐ Very unlikely

13. ¿Cuál es el código postal de su casa? _____

14. ¿Cuál es su código postal de trabajo/escuela (si corresponde)? _____

15. ¿Cuántos años tiene?

- ☐ 17 años o menos
- ☐ 18 a 25 años
- ☐ 26 a 40 años
- ☐ 41 a 59 años
- ☐ 60 años o más
- ☐ Prefiero no responder

16. ¿Tiene usted acceso a un vehículo personal?

- ☐ Si
- ☐ No

17. Mi género es

- ☐ Masculino
- ☐ Femenina
- ☐ Otro



ENCUESTA DE TRÁNSITO DE LA PVTA

18. ¿Cuál es su raza/etnia? (Seleccione todas las opciones que correspondan)

- ☐ India(o) americana(o) / nativa(o) de Alaska
- ☐ Asiática(o)
- ☐ Negro/Afroamericano
- ☐ Blanca(o) / caucásica(o)
- ☐ Hispana(o) / latina(o)
- ☐ Otro
- ☐ Prefiero no responder

19. Mis ingresos familiares totales son...

- ☐ Menos de \$25,000
- ☐ \$25,000-\$49,999
- ☐ \$50,000-\$74,999
- ☐ \$75,000 o mas
- ☐ Prefiero no responder

20. ¿Qué idioma habla principalmente en su hogar?

- ☐ Ingles
- ☐ Español
- ☐ Otro _____

21. ¿Necesita asistencia en otro idioma cuando utiliza los servicios de PVTA? (Si/No) _____

22. ¿Ha experimentado barreras de idioma al utilizar los servicios de PVTA? (Si/No) _____

23. ¿Le gustaría recibir avisos o notificaciones en otro idioma? Si es así, especifique cual. (Si/No) _____

24. ¿Cómo se enteró de esta encuesta?

- ☐ Aviso publico
- ☐ A bordo del vehículo
- ☐ Un amigo o conocido
- ☐ Aviso o publicacion de la ciudad
- ☐ Redes sociales
- ☐ Otro _____

25. ¿Ha participado anteriormente en una reunión o evento comunitario de PVTA?(Si/No) _____

Proporcione cualquier comentario, pregunta o sugerencia adicional:

Proporcione su dirección de correo electrónico si desea mantenerse informado sobre el progreso del estudio.

Información sobre la [Política de Privacidad de PVTA](#)