

March 25, 2026

Dear Rider,

We would like to share several important updates regarding Pomona Valley Transportation Services (PVTA) services. Please review the information below carefully.

### **A new PVTA App is Now Available**

The new "RIDE PVTA" App is available on iPhones and Androids for booking same-day services, including:

- Ready Now
- Claremont Dial-A-Ride
- San Dimas Dial-A-Cab

All riders must download the free mobile App and be registered with PVTA in order to use the new App.

### **Payment and Booking Information**

- A valid credit or debit card is required to be on file and in your account to use Transportation Network Company (TNC) services such as Uber.
- Riders may still call PVTA dispatch to schedule a trip, including requesting an accessible vehicle.
- The RIDE PVTA App allows for electronic payments.

### **Important Payment Reminders**

- **Uber drivers do not accept cash.** If you choose an Uber ride, your card on file will be charged.
- When calling dispatch, please confirm how you would like to pay for your trip.
- When a trip is scheduled over the phone or through the app, a temporary authorization hold will be placed on your card for the estimated fare. This is not the final charge.
- If you take multiple trips within a few days, charges may be combined and appear as one total charge on your bank statement.

### **Claremont Dial-A-Ride Trip Limit**

Beginning April 1st, a monthly trip limit will apply to general public riders using Claremont Dial-A-Ride:

- The general public trip limit for general public riders is 16 one-way trips per month

### **Rider Survey – We Want Your Feedback**

PVTA is currently conducting a rider survey. Your feedback is very important to us.

- The survey is available now through April 11th
- Please scan one of the QR codes provided below to participate

English Survey:



Spanish Survey:



If you have any questions or need assistance, please contact PVTA at **909-596-7664, Ext. 0**.

Sincerely,

Pomona Valley Transportation Authority (PVTA)

25 de Marzo de 2026

Estimado/a pasajero/a:

Nos gustaría compartir varias actualizaciones importantes sobre los servicios de la Autoridad de Transporte del Valle de Pomona (PVTA). Por favor, revise cuidadosamente la siguiente información.

### **Nueva aplicación de PVTA ahora disponible**

La nueva aplicación "RIDE PVTA" está disponible en iPhones y Androids para programar viajes el mismo día, incluyendo:

- Ready Now
- Claremont Dial-A-Ride
- San Dimas Dial-A-Cab

Todos los pasajeros deben descargar la aplicación móvil gratuita y estar registrados con PVTA para poder utilizarla.

### **Información sobre pagos y reservaciones**

- Se requiere tener una tarjeta de crédito o débito válida registrada en su cuenta para utilizar servicios de empresas de transporte (TNC), como Uber.
- Los pasajeros aún pueden llamar al despacho de PVTA para programar un viaje, incluyendo la solicitud de un vehículo accesible.
- La aplicación RIDE PVTA permite realizar pagos electrónicos.

### **Recordatorios importantes sobre pagos**

- Los conductores de Uber no aceptan efectivo. Si elige un viaje con Uber, se cobrará a la tarjeta registrada en su cuenta.
- Al llamar al despacho, por favor confirme cómo desea pagar su viaje.
- Cuando se programa un viaje por teléfono o a través de la aplicación, se colocará una retención temporal en su tarjeta por el costo estimado del viaje. Este no es el cargo final.
- Si realiza varios viajes en pocos días, los cargos pueden agruparse y aparecer como un solo cargo en su estado de cuenta bancario.

### **Límite de viajes de Claremont Dial-A-Ride**

A partir del 1 de abril, se aplicará un límite mensual de viajes para los pasajeros del público en general que utilicen Claremont Dial-A-Ride:

- El límite será de 16 viajes sencillos por mes.

### **Encuesta para pasajeros – Queremos su opinión**

Actualmente, PVTA está realizando una encuesta para pasajeros. Su opinión es muy importante para nosotros.

- La encuesta está disponible desde ahora hasta el 11 de abril.
- Por favor, escanee uno de los códigos QR que se proporcionan a continuación para participar.

Encuesta en inglés:



Encuesta en español:



Si tiene alguna pregunta o necesita asistencia, comuníquese con PVTA al **909-596-7664, Ext. 0**.

Atentamente,  
Autoridad de Transporte del Valle de Pomona (PVTA)