

Jul 30, 2026

IMPORTANT NOTICE TO CLAREMONT DIAL-A-RIDE RIDERS

Dear Claremont Dial-a-Ride Client,

The City of Claremont and the Pomona Valley Transportation Authority (PVRTA) remain committed to providing safe, reliable, and accessible transportation services to the community. We are writing to inform you of changes to the Claremont Dial-a-Ride program that will take effect on **September 1, 2026**.

Service Hours Change

Beginning **September 1, 2026**, Claremont Dial-a-Ride service will operate during the following hours for all riders:

7:00 a.m. to 8:00 p.m., seven days per week

Trips will no longer be available outside of these service hours. Riders are encouraged to plan future trips accordingly.

General Public Fare Changes

Effective **September 1, 2026**, fares for **General Public** riders will change as follows:

Trip Type	Current Fare	New Fare
Within Claremont	\$2.50	\$4.50
Outside Claremont	\$4.00	\$7.00

There are no fare changes for Senior or Disabled riders. Eligible Senior and Disabled passengers will continue to pay their current fare.

New general public ticket books will be sold at a cost of **\$45.00 per book**, which includes 10 tickets. Previously purchased ticket books will be grandfathered.

There will be no changes to Get About ticket books or Claremont Dial-a-Ride Senior/Disabled ticket books. These ticket books will continue to be accepted as usual and will remain at their current price.

What to Expect on September 1

Beginning September 1, 2026:

- Claremont Dial-a-Ride service will operate from 7:00 a.m. to 8:00 p.m., seven days per week for all riders.
- General Public fares will increase as shown above.
- Senior and Disabled fares will remain unchanged.
- Updated ticket book procedures will take effect.

Questions?

If you have questions regarding these changes, please contact PVRTA at 909-596-7664 ext. 0. Thank you for choosing Claremont Dial-a-Ride. We appreciate the opportunity to serve you and thank you for your continued support.

30 de julio de 2026**AVISO IMPORTANTE PARA LOS USUARIOS DE CLAREMONT DIAL-A-RIDE**

Estimado(a) cliente de Claremont Dial-a-Ride:

La Ciudad de Claremont y la Autoridad de Transporte del Valle de Pomona (PVRTA) mantienen su compromiso de brindar a la comunidad servicios de transporte seguros, confiables y accesibles. Por medio de la presente, le informamos sobre cambios al programa Claremont Dial-a-Ride que entrarán en vigor el **1 de septiembre de 2026**.

Cambio en el horario de servicio

A partir del 1 de septiembre de 2026, el servicio de Claremont Dial-a-Ride operará durante el siguiente horario:

De 7:00 a.m. a 8:00 p.m., los siete días de la semana

Ya no habrá viajes disponibles fuera de este horario de servicio. Se recomienda a los usuarios planificar sus viajes futuros de acuerdo con este nuevo horario.

Cambios en las tarifas para el público en general

A partir del 1 de septiembre de 2026, las tarifas para los usuarios del público en general cambiarán de la siguiente manera:

Tipo de viaje	Tarifa actual	Nueva tarifa
Dentro de Claremont	\$2.50	\$4.50
Fuera de Claremont	\$4.00	\$7.00

No habrá cambios en las tarifas para personas mayores o personas con discapacidades. Los pasajeros elegibles como personas mayores o personas con discapacidades continuarán pagando su tarifa actual.

Los nuevos talonarios de boletos para el público en general se venderán a un costo de **\$45.00 por talonario**, el cual incluye 10 boletos. Los talonarios de boletos comprados anteriormente continuarán siendo aceptados.

No habrá cambios en los talonarios de boletos de Get About ni en los talonarios de Claremont Dial-a-Ride para personas mayores o personas con discapacidades. Estos talonarios continuarán siendo aceptados como de costumbre y mantendrán su precio actual.

Qué esperar a partir del 1 de septiembre

A partir del 1 de septiembre de 2026:

- El servicio de Claremont Dial-a-Ride operará de **7:00 a.m. a 8:00 p.m., los siete días de la semana**.
- Las tarifas para el público en general aumentarán según se indica anteriormente.
- Las tarifas para personas mayores y personas con discapacidades permanecerán sin cambios.
- Entrarán en vigor los procedimientos actualizados para los talonarios de boletos.

¿Tiene preguntas?

Si tiene preguntas sobre estos cambios, comuníquese con PVRTA al **909-596-7664, extensión 0**.

Gracias por elegir Claremont Dial-a-Ride. Agradecemos la oportunidad de servirle y le damos las gracias por su continuo apoyo.